

# MEDLEMSNYT

VEJLE  
ANTENNEFORENING  
DIN ANTENNEFORENING I VEJLE

**Vejle Antenneforening**

Nr. 01 September 2019



■ **Din tv-pakke er fyldt med efterårsunderholdning**

Side 2-3

■ **Sådan undgår du dårligt wifi**

Side 4-5

■ **3 klassiske fejl, når du tester dit internet**

Side 8-9

# Din tv-pakke er fyldt med efterårsunderholdning

Gå den mørke tid trygt i møde med tusindvis af film, apps og populære streamingarkiver.

Af **Pia Cook Nielsen, Stofa**

Snart bliver dagene kolde og våde, og vinterens mørke nærmer sig. Regnen siler ned, og blæsten rusker udenfor. Efteråret kan være en trist tid. Men med en kop dampende kaffe, et lunt tæppe og en tv-pakke propfyldt med underholdning, er det faktisk helt hyggeligt at synke ned i sofaen med god samvittighed og gribe fjernbetjeningen.

## Tv-pakken har timevis af ekstra indhold

I dag er en tv-pakke meget mere end bare tv-kanaler. I alle Stofas tre tv-pakker finder du fx forskellige streamingarkiver - bl.a. TV2 PLAY, DR TV, National Geographic, Nick+ og Disney Xtra - som hver især er pakket med underholdning. Så kan du se hårrejsende spændingsserier, romantiske komedier, dramaer, den sjoveste børneunderholdning og dine yndlingsfilm, når og hvor du har lyst.

## Apps til både store og små

Apps er kommet for at blive. Og heldigvis for det. For uanset om du er til TV 2 PLAY, My MTV Musik eller de sjoveste spil og tegneserier med SvampeBob Firkant, Familien Thundermans og mange flere fra Nickelodeon, så finder du det i din tv-pakke. Det eneste du skal gøre er at hente appen og logge ind, så er både du - og ungerne - i fuld gang. Se hvordan i boksen.

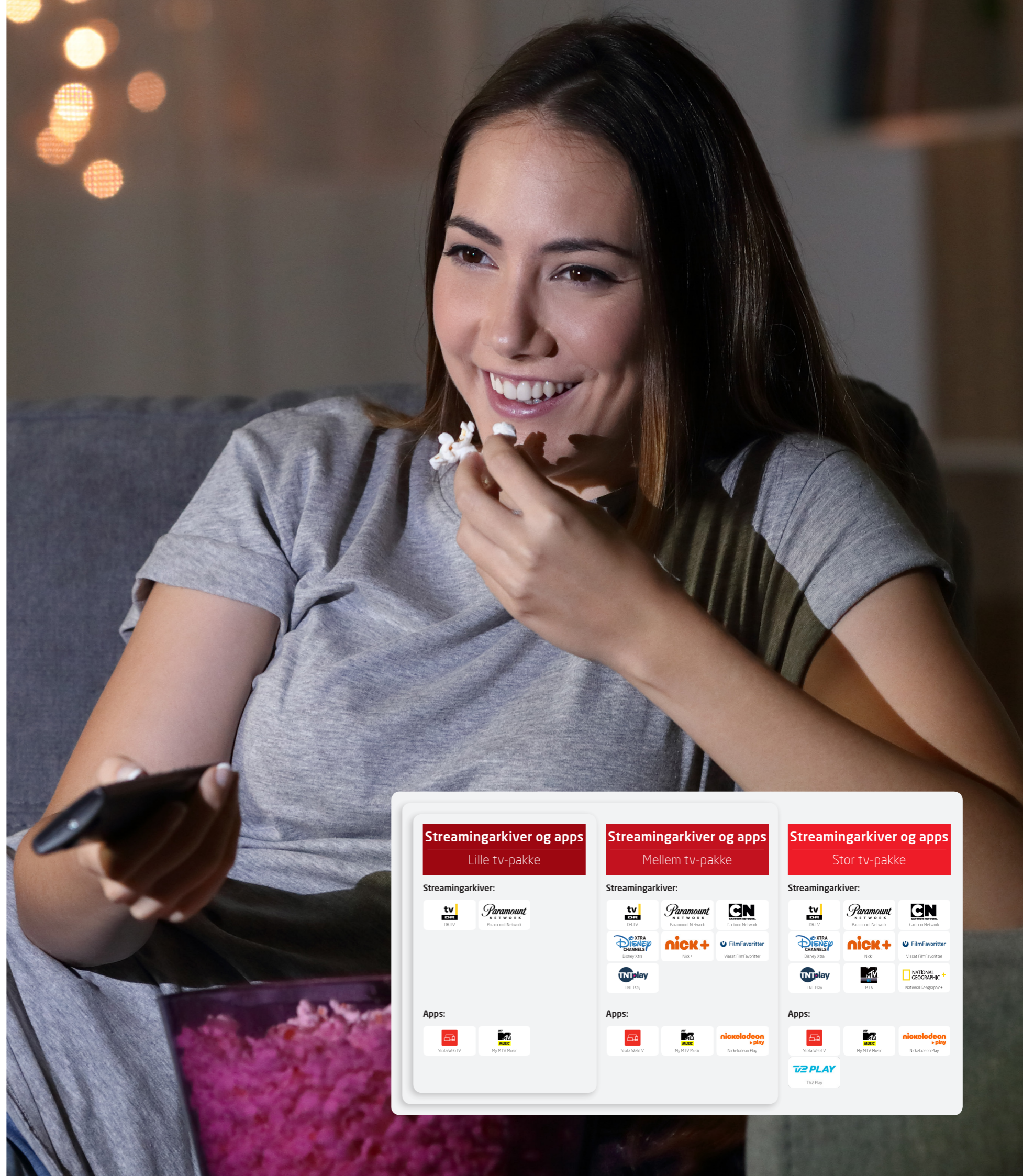
## Ta' din tv-pakke og alt indeholdt med på vinterferie i hele EU

Holder du efterårs- og vinterferie udenlands, i sommerhuset eller på sofaen? Så husk at få din tv-pakke og ekstra indholdet med ved at hente Stofa WebTV i App Store eller Google Play kvit og frit. Med den kan du streame din tv-pakke og alt ekstra indhold på mobil, iPad og computer i hele EU. Du kan desuden starte igangværende tv-programmer forfra, sætte dem på pause og spole tilbage - se meget mere på [stofa.dk/webtv](http://stofa.dk/webtv).

Pssst... du kan også se dit indhold med en Chromecast, så ungerne kan se film på iPad og mobil, imens du streamer serier på fjernsynet. Men tjek lige, om du kan bruge wifi til at streame, så du ikke skal betale ekstra for mobildata.

## Sådan får du adgang til det hele

- **Find streamingarkiver på Stofa**  
Tv-boksen under menupunktet "Arkiv"
- **Find streamingarkiver i Stofa WebTv-appen** nederst på startskærmen under "Leverandører". Du kan også søge på tværs af alt indhold til venstre i menupunkterne "Film", "Serier" og "Børn"
- **Brug dine nye apps:** Hent MyMTV Music, Nickelodeon Play og Stofa WebTV i App Store eller Google Play og log ind med Stofa MitLogin (Har du ikke et endnu? Opret det på [mitlogin.stofa.dk](http://mitlogin.stofa.dk))
- **Få adgang til TV 2 PLAY:** Aktivér appen på MineSider - følg guiden her [stofa.dk/tv/tv-2-play](http://stofa.dk/tv/tv-2-play)



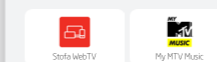
### Streamingarkiver og apps

Lille tv-pakke

Streamingarkiver:



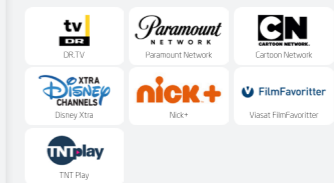
Apps:



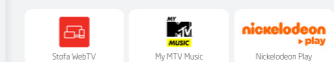
### Streamingarkiver og apps

Mellem tv-pakke

Streamingarkiver:



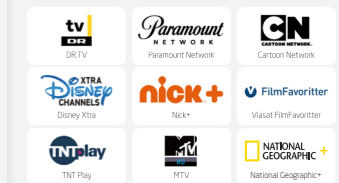
Apps:



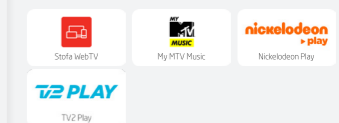
### Streamingarkiver og apps

Stor tv-pakke

Streamingarkiver:



Apps:



# Sådan undgår du dårligt wifi

**Du kender det måske godt: Pludselig fryser skærmen, fordi dit wifi falder ud. Eller du har måske supergodt wifi i sofaen - men to meter længere væk er signalet dårligt. Hvad sker der?**

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

Dårligt wifi er drønirriterende. Vi ved det godt. Men heldigvis kan du selv gøre en masse for at få bedre wifi - vi har samlet de bedste råd til dig her sammen med en forklaring på, hvorfor wifi er lidt en svær størrelse.

## Hvorfor bliver dit wifi pludselig dårligt?

Først skal du vide én ting: Du mister altid lidt hastighed, når du bruger wifi fremfor en kablet internet-forbindelse. Dit wifi består nemlig af radiosignaler, der sendes fra dit modem og ud til fx din computer, mobil og iPad. Men de radiosignaler bliver svækket, når de støder ind i ting. Det betyder, at den største wifi-fjende er helt almindelige hverdagsting, der bremser eller blokerer signalet.

### Dit wifi bliver svækket af:



**Massive ting** - fx vægge, døre, skabslåger, møbler: En dør, en væg, et lukket skab eller et massivt møbel kan nemt bremse dit wifi



**Elektronisk "støj"** fra fx bluetooth-udstyr, højtalere, mikroovne: Elektronisk udstyr udsender altid "støj-signaler", der forstyrrer dit wifi



**Glas- og metalgenstande** som vinduer, spejl, køleskab og fryser: Store glas- og metalflader virker som en fysisk blokade på dit wifi



**Store afstande:** Står dit modem i den ene ende af huset, kan dit wifi måske ikke nå ud i de fjerneste hjørner og rum

## Placér dit modem rigtigt og få godt wifi

De fleste placerer deres modem i teknikrummet. På en ydervæg. Nede ved gulvet. Gemt væk i et skab eller bag en dør. Og så kan dit wifi ganske enkelt ikke nå ud i hele dit hjem, fordi det bliver blokeret med det samme.

### Derfor skal du sørge for, at dit modem står:

- **Centralt** - Placér dit modem i et så centralt rum som muligt og undgå, at signalet skal bevæge sig igennem mange vægge og etager
- **Højt i rummet** - Stil dit modem så højt, som kablet kan nå. Gerne i en reol eller på et skab og minimum 120-140 centimeter over gulvet
- **Ikke bag store, massive ting** - Dit modem skal stå frit, så wifi-signalet ikke blokeres. Undgå at stille det ind i et skab eller et teknikrum, bag ved en dør eller et skrivebord, og stil det heller ikke lige op ad et spejl eller i vindueskarmen
- **På afstand af elektronisk "støj"** - Placér dit modem væk fra fx bluetooth-udstyr, højtalere og mikroovne, da det "støjer" og forstyrrer signalet

**Få flere tips på næste side og se, hvordan du skyder wifi-genvej med Stofa WifiScanneren**

## Tips

Vi anbefaler, at du bruger kablet internet til spillekonsoller (Nintendo, Xbox, PlayStation etc.), din tv-boks, dit Apple TV og teenagerens gaming PC



# Få hjælp med Stofa WifiScanneren

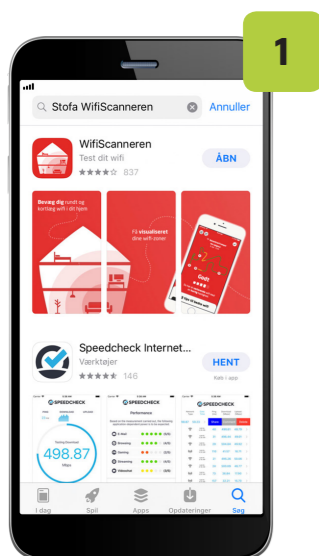
Det kan være svært at forbedre dit wifi, når du ikke ved, hvorfor det er godt nogle steder og dårligt andre - du kan jo ikke se det. Derfor har vi lavet Stofa WifiScanneren til dig.

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

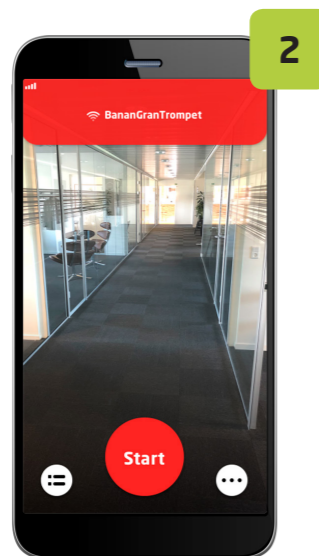
Med Stofa WifiScanneren kan du selv scanne dit hjem og finde ud af, hvor du har godt og dårligt wifi. WifiScanneren analyserer ganske enkelt dit netværk og giver dig skræddersyede råd om, hvordan lige præcist dit wifi bliver bedre.

120.000  
har allerede  
downloadet  
WifiScanneren

## Hvordan bruger du Stofa WifiScanneren?



Hent appen i App Store eller Google Play - den er gratis



Åbn appen på din smartphone og giv den en rundvisning i dit hjem



Markér undervejs, hvilket rum du er i, så du får et overblik over din rute



Appen scanner og analyserer hele tiden dit wifi



Når du er færdig med at scanne dit hjem, får du en kort og samlet vurdering af dit wifi og en række gode råd til, hvordan det kan blive bedre

## Tips

Er I flere, der streamer, gamer og surfer samtidig, er dit internet måske ikke hurtigt nok længere. Prøv "Bredbåndsguiden" på stofa.dk/bredbaandsguiden og se, om din hastighed stadig passer til dit behov

Kom med på lyt i

# TEKNISK SUPPORT

De får 8.000-10.000 opkald om ugen. De hjælper med alt fra dårligt og ustabil wifi til at kortlægge store nedbrud i nettet. Velkommen indenfor hos Stofas Teknisk Support.

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

"Teknisk Support, hvad kan jeg hjælpe med?". Har du hørt det før? I så fald er du en af de mange tusind danskere, der har ringet ind til Stofa, fordi internettet driller, eller dit tv er gået i sort. Og så er du måske blevet guidet af en af konsulenterne i Martin Petersens team. Som teamleder i Stofa har han nemlig ansvaret for 19 ud af de mere end 200 konsulenter, der tager telefonen, når du ringer.

### Det kan være et detektivarbejde

Arbejdet i Teknisk Support er udfordrende. For når telefonen ringer, skal konsulenten have overblik over problemet og finde en løsning - og dét stiller krav: "Nogle gange er det et detektivarbejde at finde ud af, hvad der er galt. Kunden ringer ind med en masse detaljer, vores systemer fortæller endnu mere, og så er det konsulentens opgave at få overblik over det hele og finde en løsning", fortæller Martin.

De store nedbrud ved fx strømafbrydelser bliver også tit opdaget i Teknisk Support først: "Når ventelisten går fra 2 personer til 55 på tre minutter, så ved vi, at der er noget galt. Og så arbejder vi i topfart for at kortlægge problemet og sende det videre til de afdelinger, som skal ud og håndtere situationen. Dét kan godt give sved på panden", forklarer Martin. Men heldigvis er det sjældent, at folk er vrede.

### Der er meget langt imellem de sure kunder

Teknikproblemer og signaludfald lyder som noget, der kan gøre de fleste rigtig sure. Men det hører faktisk til sjældenhederne, at folk er oppe i det røde felt, når de ringer: "Der findes jo aldrig

et godt tidspunkt for ting, der går i stykker. Det er altid ubejlignet. Men folk er altså ikke sure, når de ringer - og de få der er, bliver glade, når vi løser problemet for dem eller sender en tekniker ud". Så fordommene om sure kunder i røret holder ikke stik hos Stofa. Til gengæld opstår der nogle gange sjove situationer.

### Det sjoveste er klart "fejl 40"

Nogle gange er det lidt ekstra sjovt at tage telefonen og hjælpe folk, siger Martin med et smil: "Det sker jo, at folk ringer ind, fordi deres modem ikke virker. Og når vi så har talt med dem og spurgt ind til problemet, viser det sig, at de har glemt at sætte strøm til. Så trækker alle på smilebåndet og griner lidt af situationen".

### Hvem skal du tale med, når du ringer 88 30 30 30?

- **Kundeservice** kan fx hjælpe med regninger, abonnementer og ændringer i din aftale/dit produkt
- **Teknisk Support** hjælper fx med dit udstyr, opsætning af udstyr, hvis signalet falder ud eller er ustabil, eller hvis teknikken holder op med at virke

**Vil du undgå kø?** Teknisk Support har åben hele ugen - men der er færre, der ringer ind i weekenden og på helligdage. Så grib telefonen en lørdag eller søndag og hop køen over.

# Undgå de 3 klassiske fejl, når du laver hastighedstest

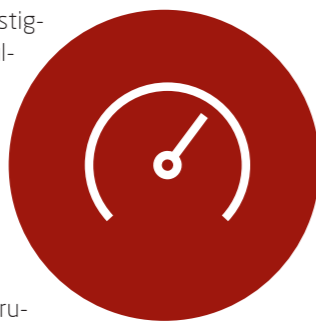
Internet og hastighed kan være en svær størrelse. Du betaler for en hastighed, men hvordan ved du, om du får det, du betaler for? Et godt tip er at bruge en online hastighedstest, hvor du helt gratis kan teste dit internet og få et her-og-nu billede af din hastighed.

Af Pia Cook Nielsen, Stofa

Gå ind på [stofa.dk/bredbaand/hastighedstest](http://stofa.dk/bredbaand/hastighedstest). Tryk start. Se dit resultat. Det lyder nemt - men pas på. For der er tre helt klassiske fejl, som du skal undgå, hvis din hastighedsmåling skal kunne bruges til noget som helst.

## 1. fejl - Du tester på wifi

Allerførst er det vigtigt, at du bruger et internetkabel til at forbinde din computer direkte med dit modem. For uanset hvad du gør, vil du altid miste lidt af din hastighed, når du bruger wifi (trådløst internet) i stedet for en kablet internet-forbindelse.



Det skyldes, at dit wifi består af radiosignaler, der sendes fra dit modem og ud til din enhed (fx din computer, mobil, tablet, tv-boks). De radiosignaler bliver svækket af afstanden og bremset af de ting, som signalet støder ind i.

Derfor er det gode tip også, at du altid bruger kablet internet til:

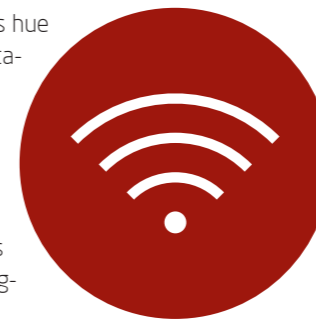
- Spillekonsoller - fx Nintendo, Xbox og PlayStation
- Din tv-boks
- Dit Apple TV
- Din gaming PC

## 2. fejl - Du tester, imens andre er online

Prøv at kigge dig omkring. Er ungerne i gang med at streame serier og spille online? Er dit alarmsystem online og tændt? Eller har du andre ting, der bruger internet? Det hele skal slukkes.

Hvis du skal have et reelt og retvisende billede af din hastighed, skal du først slukke alt det, der bruger internet - også din trådløse printer, Philips hue lyspærerne og dine smart termostater på radiatorerne.

Forklaringen er, at de forskellige enheder og wifi-gadgets alle sammen bruger en lille smule internet hele tiden. Og det løber op. Så hvis det hele er tændt, bliver din hastighed målt forkert.



## 3. fejl - Du tester uden at lukke alle programmer

Har du slukket alle baggrundsprogrammerne? Både Skype, dit antivirus, Dropbox og Spotify?

De små programmer, der kører i baggrunden, når du starter op, sluger altid en lille del af din internethastighed. Derfor skal de slukkes, hvis du vil vide præcist, hvor hurtigt dit internet er.

MEN husk endelig at slå din firewall og antivirusprogrammer til igen, når du er færdig med at teste, så du er beskyttet mod virus og malware.

### Er dit internet (stadig) for langsomt?

Har du fulgt de tre trin, men din hastighed er fortsat langsom? Så kan forklaringen fx være:

- **Ældre og langsomme computere** kan have for lav ydeevne og RAM-kapacitet til at trække de høje internethastigheder
- **Ikke-opdaterede browsere** kan koste dig hastighed. Sørg for at opdatere din internetbrowser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox etc.), så du bruger den nyeste version - og så er det også en god ide at slette gamle filer og rydde din søgehistorik, fordi de fylder din computer med cookies og gemte informationer, som sluger din hastighed

Hvis det stadig driller, er du altid velkommen til at ringe til Stofa på **88 30 30 30** alle hverdage fra 8-19, så hjælper vi dig videre.

## **Vejle Antenneforening**

Rørsangervej 5  
7100 Vejle

**Tlf.:** 55 55 71 00

**Mail:** [info@vejleantenneforening.dk](mailto:info@vejleantenneforening.dk)

**Website:** [vejleantenneforening.dk](http://vejleantenneforening.dk)

**Facebook:** [www.facebook.com/vejleantenneforening](http://www.facebook.com/vejleantenneforening)

