

Vejle Antenneforening Beretning for året 2019

Velkommen til Generalforsamlingen i Vejle Antenneforening.

Grundet coronasituationen valgte vi at udsætte generalforsamlingen. Nu er det tilladt at samles op til 200/500 personer når bare corona-anvisninger følges. Det har vi så valgt at gøre.

Velkommen til Henrik Hansen fra Stofa, der igen har været bindeled mellem Stofa og bestyrelsen i årets løb.

Henrik har på bedste vis hjulpet os med spidsfindige medlemsforespørgsler, tekniske spørgsmål og ikke mindst sikret en kompetent opfølgning på de sager vi har håndteret i det seneste år.

Er der spørgsmål af mere teknisk/produktmæssig karakter, vil Henrik på bedst mulig vis hjælpe med et svar.

Vores daglige kontaktperson ved Stofa er Henrik Hansen og med Henrik afvikles der årligt ca. 6-8 møder.

Også et velkommen til jer medlemmer der vil bruge nogle timer på en orientering om arbejdet i vores antenneforening.

### **"Præsentation af bestyrelsen og suppleanter"**

På bestyrelsens vegne vil jeg aflægge beretning for kalenderåret 2019.

#### **Indledning**

Året 2019 har igen været et travlt år. Vejle er en travl by. Der graves, forespørges på tilslutningsprojekter og sendes tilbud ud til nye potentielle medlemmer.

Heldigvis fungerer den rammeaftale vi har indgået med Stofa rigtig godt og vi mærker tydeligt at Stofa arbejder hurtigt og og kan tage hurtige beslutninger når det kræves.

Bestyrelsen er sammen med Stofa meget OBS på de nye byggeområder-/projekter der sættes i gang. Tæt opfølgning fra den spæde begyndelse er vigtig.

I sommeren 2019 blev Stofas ejer SE fusioneret med Eniig til den nye kæmpe på forsyningsområdet Norlys. Målet er en klar udvikling af kabelnet i byområderne og bredbånd i landområderne. Norlys har erklæret, at med udgangen af 2023 skal alle andelshavere kunne modtage hurtigt internet. En tydelig ambitionen om at sikre alle medlemmer i forsyningsområdet med lynhurtigt bredbånd.

#### **Status på foreningen**

Stofa sender servicemeddelelser via SMS, orienterer vi også om nyt og relevant via vores Nyhedsbrev, via hjemmeside og Facebook.

Et fokuspunkt for bestyrelsen er klart at medlemmerne får en god og kompetent behandling hos Stofas kundeservice. De gange hvor en sag dukker op, gennemgås denne med Henrik Hansen og Stofa tager - på moderne forretningsprog - læring af dette.

Det tætte samarbejde med både Stofas projekt- og boligforeningskonsulenter giver os de bedste forudsætninger for at sikre os nye medlemmer til foreningen. I de mange nye projekter vi ender med at komme med i, er den efterfølgende tilslutnings% ofte meget høj dvs over 50% og tit højere.

### **Konflikt Discovery Network & Yousee**

I efteråret foregik der via medier, antenneforeninger, kunder og medlemmer en uskøn kamp, hvor medlemmer blev taget som gidsler.

YouSee der er den klart største distributør i Danmark lod deres medlemmer blive gidsler og mange antenneforeninger og deres medlemmer kunne ikke gøre noget pga. de var kontraktlig bundet til YouSee.

YouSee tog på medlemmernes vegne beslutning om, at en stor leverandør, nemlig Discovery Networks 11- kanaler kun skulle forefindes i Bland Selv eller det vi benævner Vælg Selv.

Lod samtidig pakkerne fylde op med uaktuelle programmer og meddele priser blev holdt i ro med et væsentlig dårligere produkt. Som forbrugerrådet "Tænk" skrev → "Tror de enkelte kunder ikke kan gennemskue dette".

Vi ved godt der er andre muligheder, men specielt for det ældre publikum var det en "boksestød" under bælttestedet, idet vi ser, at mange stadig gør brug af pakkerne trods en stærk udvikling på streaming-området.

Det er uanstændigt af en så stor operatør som YouSee på markedet.

Hvad er der så sket i denne "boksekamp" – umiddelbart meget lidt - ud over at TDV/Yousee nu har betydeligt færre kunder - både på TV/internet og telefoni.

### **Teknik/ombygning**

Stofa kom langt i opgraderingen af vores anlæg i 2019. Vi står nu med et fremtidssikret anlæg og kan tilbyde op til 1000 mbit samt det skulle også gerne betyde mere stabilitet og højere kvalitet. 4K og 8K-udviklingen fortsætter også, men måske går det ikke så stærkt i øjeblikket. Mange nye fjernsyn er klar til 4K, men pt. har vi kun en kanal der sender i dette format, nemlig Visat Ultra HD. I den forbindelse bliver det mere og mere påkrævet, at de enkelte husstandens installationer er opdateret og vi kan kun opfordre til at få det eftersat således alle får en god oplevelse med det der udsendes.

Et nyt men meget vigtigt redskab som Stofa har udviklet er en WiFi-App. Den hentes ned på din mobil og kan så scanne alle områder i boligen. Efter en gåtur rundt i boligen viser farveprikker hvor signaldækningen er god, middel eller dårlig.

Når WiFi kvaliteten er så vigtig skyldes det at rigtig mange "devices" benytter trådløst net. I en normal husstand kan der være op til 15 enheder koblet på WiFi - samtidig!

## Medlemsudviklingen

Vi har stabilitet :) Som grafen viser, falder antallet af traditionelle TV-pakker, mens antal brugere på Bredbånd stiger. Samtidig viser vores overvågning af belastningen i nettet, at trafikken stiger - helt som forventet.

	Pakke1	Pakke 2	Pakke 3	I alt	BBO	Bredbånd	MitTV	Unik
jan-14	1.062	1.061	2.468	4.591	-	2.401	-	4.591
jan-15	1.282	1.041	1.735	4.058	-	2.315	-	4.058
jan-16	1.477	915	1.401	3.793	3	2.249	-	3.796
jan-17	1.318	780	1.164	3.262	251	1.999	7	3.520
jan-18	1.310	693	982	2.985	517	1.767	39	3.541
Jan-19	1.338	607	916	2.861	846	1.726	35	3.742
Jan-20	1.299	515	772	2.586	946	1.514	-	3.532

Igen i år kommer vi ud med et tilfredsstillende regnskab og kan glæde os over at foreningen udvikles og opgraderes.

## Data-trafikken øges

### Månedlig internet trafik pr. husstand

- – 2000 10 MB
- – 2008 1 GB
- – 2015 7 GB
- – 2020 21 GB



Kilde: Cisco VNI™

Det siges som tommefingerregel at trafikken fordobles hver 14 måned, så der skal opgraderes løbende.

Med fornuftige priser - kombineret med stor flexibilitet og FritValgs-muligheder - er vi ikke i tvivl om at Stofa er den rigtige samarbejdspartner for Vejle Antenneforening.

## Fremtiden

Hvad fremtiden bringer kan være vanskeligt for ikke at sig umuligt at sige. Et ordsprog siger dog, at fremtiden tilhører den aktive. Det er netop den strategi vi i bestyrelsen har valgt. Vi oplever at den økonomiske robusthed foreningen har giver et fortrin i jagten på nye medlemmer. Vi fører sammen med Stofa en "fra hus til hus" strategi, hvor hvert projekt vurderes økonomisk og er begge parter enige giver vi et reelt tilbud til bygherre.

At Stofa er blevet en del af et større fællesskab SE + Eniig + Bokser (og nu udtrådt af Waoo), ser vi som en fordel. Stofa er en prioriteret del af selskabet og vi oplever at der er stort fokus på samarbejdet med foreningen og at målet er at give medlemmerne den bedste kvalitet til de rigtige pris. I dette års TV-pakker medfølger igen adgang til TV2-Play og 12 andre internetbaserede kanaler (dvs som ikke kan ses på det alm. TV men kun på mobilen eller Smart-TV'et).

Dette var så beretningen for 2019 (længe siden), og jeg vil gerne benytte lejligheden til at sige tak til den samlede bestyrelse herunder suppleanter for et godt samarbejde.

Endvidere en tak til vores revisor YR og her specielt Birgitte Hansen

Sluttelig en tak til Henrik Hansen og STOFA.

TAK for opmærksomheden

Bjarke Lassesen (7/9-20)